



## Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de particuliere zwemles bij Sportbedrijf Rotterdam

### 1) Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op particuliere zwemlessen, waar vanaf 1 januari 2020 voor wordt ingeschreven, die door of namens Sportbedrijf Rotterdam aan een particulier (hierna ook: leerling) worden gegeven.
- Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen van toepassing indien die afwijking uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door Sportbedrijf Rotterdam schriftelijk is aanvaard.

### 2) Activiteiten

- Onder particuliere zwemlessen wordt verstaan alle individuele en/of collectieve zwemlessen, die door of namens Sportbedrijf Rotterdam aan een leerling worden gegeven met uitzondering van de zwemlessen die in het kader van schoolzwemmen gegeven worden.
- Onder een zwemlesabonnement wordt verstaan het recht van een leerling om zwemlessen te volgen, mits is voldaan aan de vereisten, zoals in deze algemene voorwaarden vermeld. Het zwemlesabonnement, dat in gedeelten kan worden voldaan, zoals nader aangegeven in artikel 4 a, loopt door tot de leerling een diploma heeft behaald of tot de leerling het zwemlesabonnement opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken.
- Onder een sportkaart wordt verstaan een eenmalig bij de inschrijving door Sportbedrijf Rotterdam uit te geven kaart, waarop een zwemlesabonnement wordt genoteerd en waarop lestegeoden worden geboekt.
- Het verzorgen van zwemlessen beoogt het behalen door een leerling van een of meer zwemdiploma's, zoals deze worden uitgegeven door de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ).

### 3) Inschrijven

- Het inschrijven voor particuliere zwemlessen kan geschieden bij de receptie van een zwembad, dat door of namens Sportbedrijf Rotterdam wordt geëxploiteerd.
- Eventuele lichamelijke beperkingen en/of gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld.
- Alvorens deelgenomen kan worden aan zwemlessen dient de leerling eenmalig een sportkaart waarop lestegeod kan worden geboekt aan te schaffen, de eenmalige kosten waarvan vermeld staan op [www.sportbedrijfrotterdam.nl](http://www.sportbedrijfrotterdam.nl).
- Vervolgens dient de leerling zich in te schrijven voor het volgen van zwemlessen, waar eenmalige inschrijfkosten voor verschuldigd zijn, de kosten waarvan vermeld staan op [www.sportbedrijfrotterdam.nl](http://www.sportbedrijfrotterdam.nl).
- Bij de inschrijving dient de leerling het zwemlesabonnement op de sportkaart te laten noteren, waarbij de leerling de keuze dient te maken tussen een zwemlesabonnement dat voldaan wordt per 4 zwemlessen (1 maal per week een zwemles), een zwemlesabonnement dat voldaan wordt per 8 zwemlessen (2 maal per week een zwemles) of een Zwem ABC Pakket.
- De kosten van de zwemlessen dienen door de leerling te zijn voldaan alvorens de zwemlessen op de sportkaart kunnen worden bijgeschreven.
- Een leerling kan vanaf de leeftijd van 3,5 jaar worden ingeschreven, maar kan niet eerder worden opgeroepen voor de eerste les dan wanneer de leerling 4 jaar oud is.
- De inschrijving is compleet op het moment dat het inschrijfformulier ingevuld bij de zwembaden aanwezig is en de eenmalige kosten voor de sportkaart, alsmede de kosten voor het door de leerling gekozen pakket zwemlessen aan de kassa zijn voldaan.

### 4) Lestegoeden

- Het op de sportkaart te boeken lestegeod kan bestaan uit (1) een zwemlesabonnement, dat voldaan wordt per 4 zwemlessen, (2) een zwemlesabonnement, dat voldaan wordt per 8 zwemlessen of (3) een Zwem ABC Pakket.
- Een lestegeod heeft een beperkte geldigheidsduur. Een pakket van 4 zwemlessen en een pakket van 8 zwemlessen zijn 4 weken geldig; Een Zwem ABC Pakket is 3 jaar geldig. Indien de te boeken lestegeod (zoals vermeld in artikel 4 a) of geldigheidsduur van een pakket wijzigt, dan wordt dit aangegeven op de periodiek uit te geven tarievenlijst, die staat op [www.sportbedrijfrotterdam.nl](http://www.sportbedrijfrotterdam.nl) en in de door Sportbedrijf Rotterdam uitgegeven 'zwemlesfolder'.
- Voor lesdagen die op een erkende feestdag vallen of wanneer geen zwemles wordt gegeven in het betreffende zwembad om enige andere reden wordt de geldigheidsduur van de sportkaart evenredig verlengd.
- Bij iedere zwemles dient de sportkaart te worden getoond en zal de betreffende zwemles in mindering worden gebracht op het lestegeod.
- Wanneer de lestegeoden, zoals geboekt op de sportkaart, zijn verbruikt, dient de leerling voor aanvang van de eerstvolgende les een nieuw pakket zwemlessen te voldoen conform de keuze die de leerling heeft gemaakt, zoals aangegeven in artikel 3 e.
- Wanneer de geldigheidsduur van de lestegeoden, zoals vermeld in artikel 4 b is verlopen, komen nog openstaande lestegeoden te vervallen zonder dat Sportbedrijf Rotterdam gehouden is die lestegeoden te restitueren.
- Wanneer de geldigheidsduur van de lestegeoden, zoals vermeld in artikel 4 b is verlopen, is de leerling gehouden eenzelfde pakket zwemlessen aan te schaffen, als hij in eerste instantie heeft gekozen en dat pakket te betalen, ook al maakt hij geen gebruik van de zwemlessen in de opvolgende periode, tenzij het zwemlesabonnement is beëindigd door de leerling met inachtneming van de opzegtermijn, zoals genoemd in artikel 12.
- Bij diefstal of verlies van de sportkaart dient de leerling een nieuwe sportkaart aan te schaffen. Eventueel lestegeod op de verloren of gestolen sportkaart wordt door Sportbedrijf Rotterdam op de nieuwe sportkaart geplaatst.

### 5) Lesrooster

- De leerling dient bij de inschrijving voor het volgen van zwemlessen aan te geven op welke dag en welk tijdstip hij de zwemlessen wenst te volgen.
- Afhankelijk van die wensen kan sprake zijn van een wachtlijst, zodat het niet altijd mogelijk is ook daadwerkelijk meteen met het volgen van zwemlessen te beginnen. Voor de wachtlijst is de volgorde van inschrijving op datum bepalend. Bij beschikbaarheid van een plaats, krijgt de leerling daarvan bericht.
- Eenmalig tussentijdse verandering van de lestijd is enkel in overleg met de particuliere zwemles coördinator mogelijk.
- Wanneer de leerling gedurende vier achtereenvolgende aangeboden zwemlessen niet aanwezig is vervalt

het recht om op de betreffende dag en tijdstip de zwemlessen te volgen en geldt het gestelde in dit artikel onder a en b opnieuw voor volgende zwemlessen.

- Tijdens de landelijk ingestelde vakantieperiodes voor het basisonderwijs kan een aangepast rooster gelden, dat tijdig door Sportbedrijf Rotterdam zal worden bekend gemaakt.

### 6) Garantierегeling zwem-ABC pakket.

- Voor het Zwem ABC Pakket zijn aanvullende voorwaarden van toepassing die in aanvulling op deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

### 7) Proefzwemmen en diplomazwemmen

- Wanneer de docent meent dat de leerling daartoe de capaciteit heeft kan de leerling in de meeste zwembaden, doch niet in alle, tijdens een les, die zich richt op proefzwemmen, worden geselecteerd voor het diplomazwemmen.
- De kosten voor het diplomazwemmen zijn separaat verschuldigd door de leerling.

### 8) Ziekte/verzuim

- Zwemlessen, die op de opgegeven dag en tijdstip worden gemist door ziekte of om welke reden dan ook, zullen niet worden vergoed of gerestitueerd.
- Sportbedrijf Rotterdam houdt bij wie zich voor de zwemlessen heeft gemeld en schrijft zelf de betreffende zwemles af van het tegoed op de sportkaart, indien de leerling zich niet heeft gemeld voor de zwemles.
- Bij langdurige ziekte (meer dan twee weken) kan de geldigheidsduur van de sportkaart op verzoek van de leerling en onder overlegging van een verklaring van een arts worden geschorst.

### 9) Veiligheid

- Sportbedrijf Rotterdam spant zich in om tijdens alle lessen met de grootst mogelijke inspanning voor veiligheid te zorgen.
- Sportbedrijf Rotterdam biedt zwemlessen aan in een veilige en hygiënische omgeving.
- De leerling en zijn begeleiders dienen zich steeds te gedragen conform de huis- en gedragsregels Sportbedrijf Rotterdam.

### 10) Restitutie

- Reeds betaalde lesgelden worden niet gerestitueerd.
- Tijdens de geldigheidsduur van de sportkaart kan het lestegeod worden benut voor andere door Sportbedrijf Rotterdam georganiseerde zwemactiviteiten, indien in de tussentijd een diploma is behaald.

### 11) Aansprakelijkheid

- Deelname aan enige activiteit, georganiseerd door of namens Sportbedrijf Rotterdam, inclusief de zwemlessen, geschiedt geheel op eigen risico van de leerling en/of begeleider(s) en laat de eigen verantwoordelijkheid van de leerling, begeleider(s) en/of wettelijke vertegenwoordigers van de leerling onverlet.
- Sportbedrijf Rotterdam en/of haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde personen zijn niet aansprakelijk voor enig letsel, schade of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen en/of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook.

### 12) Beëindiging zwemlesabonnement of wijziging

#### lesrooster en andere gegevens.

- Het zwemlesabonnement wordt zonder schriftelijke opzegging automatisch met eenzelfde periode verlengd.
- Opzegging van een zwemlesabonnement dient middels een opzegformulier te geschieden. Dit formulier is verkrijgbaar bij de receptie. De opzegtermijn is vier weken.
- Het zwemlesabonnement eindigt zonder schriftelijke opzegging door de leerling bij het behalen van het eerstvolgende diploma, tenzij de leerling aangeeft het zwemlesabonnement te willen voortzetten tot het behalen van een opvolgend diploma. Eventuele tegoeden op de sportkaart ten tijde van het behalen van een diploma kunnen worden benut, zoals vermeld in artikel 10 b.
- Eventuele wijzigingen van de lessen, adreswijziging en overige relevante wijzigingen dienen eveneens doorgegeven te worden aan de receptie van het betreffende zwembad.

### 13) Privacybescherming

- Persoonsgegevens worden door Sportbedrijf Rotterdam gebruikt voor de in deze algemene voorwaarden omschreven activiteiten en voor promotionele doeleinden, tenzij de leerling of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) uitdrukkelijk aangeeft dat de gegevens niet voor promotionele doeleinden gebruikt mogen worden.
- Sportbedrijf Rotterdam deelt de persoonsgegevens niet met enige anderen dan met medewerkers van Sportbedrijf Rotterdam, die op hun beurt de persoonsgegevens niet met derden delen.

### 14) Slotbepaling

- Sportbedrijf Rotterdam behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen, in welk geval de gewijzigde voorwaarden tijdig en op behoorlijke wijze worden gecommuniceerd. Indien de leerling en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) niet akkoord gaan met de wijziging van de algemene voorwaarden, zijn de leerling en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) bevoegd de overeenkomst te ontbinden. De overeenkomst kan binnen een termijn van 4 weken na de aankondiging tot wijziging van de algemene voorwaarden worden ontbonden door de leerling en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s).
- Alle tarieven zijn onderhevig aan wijziging. De meest recente tarieven zijn te vinden op [www.sportbedrijfrotterdam.nl](http://www.sportbedrijfrotterdam.nl).
- Door de inschrijving verklaren de leerling en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- Waar zich een situatie voordoet, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, is een besluit van de directie van Sportbedrijf Rotterdam bindend.